

Poznań, 29.05.2024 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2023/0000116966

Sygnatura pisma: DL/LZ/NB/2024/961

Modernizacja Serwisu Internetowego Grupy ENEA (www.enea.pl) wraz z usługami dodatkowymi

Działając na podstawie rozdz. I. pkt 2.8 i 2.10. – 2.11. Warunków Zamówienia z dnia 20.05.2024 r. (dalej: WZ), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania w przedmiotowym postępowaniu oraz dokonuje zmiany treści WZ.

Pytanie nr 1:

Prosimy o doprecyzowanie na jakim CMS'ie pracuje strona? W warunkach zamówienia zostały wymienione 3 rodzaje: Drupal 10.3, Wordpress 6.5 lub Pimcore 11.2. Być może zamysłem jest stworzenie nowej strony w oparciu o wybrany CMS?

Odpowiedź:

Obecna strona enea.pl wykonana jest w oparciu o system CMS Pimcore. Wykonawca zakłada modernizację serwisu internetowego enea.pl na jednym, wybranym przez Wykonawcę, CMS z listy 3 dopuszczonych przez Zamawiającego systemów: Drupal 10.3, Wordpress 6.5 lub Pimcore 11.2 lub nowszych wersji. Szczegółowe informacje nt. obecnego serwisu internetowego enea.p znajdują Państwo w załączniku nr 1 do umowy „opis przedmiotu zamówienia” w Rozdziale A Ogólne informacje techniczne dot. obecnie eksploatowanego serwisu internetowego

Pytanie nr 2:

Proszę również o informację, która firma realizowała dokumentację wraz z projektami graficznymi i czy będzie ona również startować w postępowaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie udziela informacji na temat wykonawców tego typu dokumentacji. Postępowanie jest realizowane w trybie otwartym i dopuszcza się oferty wszystkich wykonawców spełniających warunki zamówienia.

Pytanie nr 3:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do dowolnego przetestowania każdej funkcjonalności.

Bardzo prosimy o wyjaśnienie znaczenia słowa "dowolnego". Funkcjonalność powinna być testowana zgodnie z zaakcentowanym scenariuszem a nie dowolnie.

Odpowiedź:

Zamawiający w ramach procesów wdrażania oprogramowania stosuje również testowanie typu ad-hoc w ramach uzgodnionego z wykonawcami harmonogramu prac wdrożeniowych. Słowo „dowolne” należy interpretować w kontekście przeprowadzanie tego typu testów, którego zakres określa Zamawiający.

Pytanie nr 4:

Wykonawca w ramach realizacji Umowy dostarczać będzie Zamawiającemu kody źródłowe wdrażanego i rozwijanego oprogramowania oraz pakiety instalacyjne do repozytoriów zarządzanych przez Zamawiającego. Instalacje i wnoszenia na środowiska Systemu realizowane będą za pośrednictwem tych repozytoriów.

Dostawca może dostarczyć kody źródłowe do utworów wytworzonych przez siebie w ramach projektu. Dostawca nie jest właścicielem kodów źródłowych całego wdrażanego narzędzia. Prosimy o zmianę zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie oczekuje, aby kod źródłowy komponentów składowych, które nie są udostępniane przez ich twórców był dostarczany przez Wykonawców do repozytorium kodów źródłowych, natomiast oczekuje, aby tego

typu komponenty były przekazywane w ramach pakietów instalacyjnych na potrzeby instalacji i wynoszenie oprogramowania

Pytanie nr 5:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do dostawy we własnym zakresie licencji niezbędne do udostępnienia środowiska serwerowego na potrzeby wdrażanego Systemu.

Jeśli Zamawiający z tego prawa nie skorzysta czy Wykonawca ma w ramach wyceny prac uwzględnić takie licencje?

Odpowiedź:

TAK. Zamawiający oczekuje uwzględnienia i wykazania wszystkich licencji niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 6:

Testy bezpieczeństwa wykonuje zespół Zamawiającego przy udziale Wykonawcy i obejmują one w szczególności: audyt bezpieczeństwa, testy penetracyjne (łącznie z DDoS). Testy prowadzone są z wykorzystaniem narzędzi automatycznych oraz weryfikacji i monitorowania przez zespół Zamawiającego.

Prosimy o uszczegółowienie jaka jest dokładna rola Wykonawcy.

Odpowiedź:

Oczekuje się, aby Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia zmitygował wykryte podatności w trakcie testów bezpieczeństwa i uwzględnił te prace w ramach swojej oferty.

Pytanie nr 7:

Wszystkie komponenty wdrażanego Systemu (aplikacje, usługi, inne) nie mogą być uruchamiane z wykorzystaniem kont z uprawnieniami administracyjnymi.

Bardzo prosimy o wyjaśnienie tego zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzuje zapis zgodnie z poniższym nowym brzemieniem:

Rozdział II - OPZ, 1.8 WYMAGANIA TECHNICZNE DOT. BEZPIECZEŃSTWA, pkt 7)

Było:

„7) Wszystkie komponenty wdrażanego Systemu (aplikacje, usługi, inne) nie mogą być uruchamiane z wykorzystaniem kont z uprawnieniami administracyjnymi.”

Jest:

„7) Wszystkie komponenty wdrażanego Systemu (aplikacje, usługi, inne) nie mogą być uruchamiane z wykorzystaniem kont z uprawnieniami administracyjnymi, jeżeli jest to technicznie możliwe.”

Spełnienie niniejszego zapisu ma m.in. na celu zminimalizowanie ryzyk IT.

Pytanie nr 8:

Koszty autoryzacji modyfikacji będą wynosić nie więcej niż 10% kosztów planowanej modyfikacji oprogramowania wycenionej przez Wykonawcę.

Prosimy o modyfikację zapisu: ale usługa ta nie będzie niższa niż 4 roboczogodziny [RBH] pracy Wykonawcy jak pozostałe usługi poza abonamentowe

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje cytowany zapis zgodnie z pierwotnym jego brzmieniem.

Pytanie nr 9:

Wszelkie usterki spowodowane nieautoryzowanymi zmianami będą naprawiane przez Wykonawcę za dodatkowym wynagrodzeniem - uzgodnionym przez Strony.

Prosimy o modyfikację zapisu: W tym czasie nie obowiązuje umowa SLA dla zgłoszonego błędu wynikającego z tej usterki.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje cytowany zapis zgodnie z pierwotnym jego brzmieniem.

Pytanie nr 10:

Wykonawca zrealizuje jednorazową usługę wdrożeniową w poniższych terminach, licząc od podpisania Umowy:
Prosimy o wprowadzenie zmiany, iż nie od podpisania umowy a od dnia kiedy Enea przedstawi zespół realizacyjny i zgłoś gotowość do realizacji projektu.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje cytowany zapis zgodnie z pierwotnym jego brzmieniem.

Pytanie nr 11:

Wykonawca może realizować etapy równolegle, przy czym Zamawiający dokona płatności za etapy wskazane w § 4 pkt. 3 lit.(a-e), na podstawie osobnych protokołów zdawczo-odbiorczego etapu obustronnie podpisanych bez uwag.

Prosimy o wprowadzenie zmiany i zamiast "bez uwag" zmienić na "bez zgłoszonych błędów".

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje przedmiotowe zapisy.

Pytanie nr 12:

Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia przedstawia oszacowanie pracochłonności zlecenia;

Prosimy o zmianę zapisy na 5 dni roboczych. Dodatkowo prosimy o zapis, że wycena jest usługą płatną i czas poświęcony na nią będzie raportowany przez Wykonawcę na usługę poza abonamentową.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje cytowany zapis zgodnie z pierwotnym jego brzmieniem.

Pytanie nr 13:

Poza powyższymi spotkaniami, strony podczas realizacji Przedmiotu Umowy ustalają minimalną częstotliwość kontaktów między Koordynatorem Umowy po stronie Wykonawcy i Koordynatorem Umowy po stronie Zamawiającego, nie rzadziej niż raz na 5 dni roboczych

Proszę o wyjaśnienie w jakim okresie mają być realizowane te 5 dni robocze?

Odpowiedź:

Wymóg dotyczy całego okresu realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 14:

Zamawiający i Wykonawca utworzą do 10 kont w systemach do zarządzania Przedmiotem Umowy i zleceniami dla uczestników po stronie Zamawiającego i Wykonawcy zgodnie z przekazanymi przez Zamawiającego i Wykonawcę danymi.

Dlaczego jest takie ograniczenie i wszystkie osoby ze strony Wykonawcy nie mogą mieć do tego dostępu? Czy Zamawiający przewiduje wdrożenie dwóch różnych narzędzi do zarządzania przedmiotem umowy? Jeśli tak, proszę o zmianę zapisu aby jednoznacznie z niego wynikało kto takie narzędzie udostępni i kto będzie zakładał tam konta."

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje użycie Systemie Zarządzania Zleceniami Jira Zamawiającego, który zostanie bezpłatnie udostępniony dla maksymalnie 10 przedstawicieli wykonawcy. Istnieje możliwość udostępnienia większej liczny dostępu za dodatkową opłatą związaną z pokryciem kosztów licencji tego oprogramowania. Natomiast na

potrzeby planowania i uzgadniania szczegółowego harmonogramu prac przewiduje się użycie Systemu Zarządzania Zleceniami, które zapewni Zamawiający.

Pytanie nr 15:

W ramach Usług poza abonamentowych każde zlecenie złożone przez Zamawiającego będzie wiążące dla Wykonawcy po uzgodnieniu pomiędzy Stronami zakresu prac, kosztu oraz terminu realizacji zlecenia i zaakceptowaniu ich przez Zamawiającego e-mailowo.

Prosimy o zmianę aby akceptacja mogły następować w narzędziu do zarządzania przedmiotem umowy. Intencją Wykonawcy jest posiadanie jednego miejsca do obsługi przedmiotu umowy.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedz na pytanie nr 14.

Pytanie nr 16:

Zamawiający może żądać zmiany członka Personelu Kluczowego, jeżeli osoba ta nie wykonuje swoich obowiązków wynikających z Umowy lub obowiązki takie wykonuje nienależycie. Wykonawca zobowiązany jest zmienić wskazaną osobę w terminie wskazanym przez Zamawiającego, na zasadach określonych w ust. 8.

Bardzo prosimy o dokładnie takie sam zapis jeśli chodzi o personel Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje przedmiotowe wymaganie w pierwotnym jego brzmieniu.

Pytanie nr 17:

Wykonawca odpowiada przed Zamawiającym za wszelkie działania lub zaniechania swoich pracowników, osób współpracujących, podwykonawców i ich pracowników, jak za swoje własne.

Bardzo prosimy o dokładnie takie sam zapis jeśli chodzi o personel Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje przedmiotowe wymaganie w pierwotnym jego brzmieniu.

Pytanie nr 18:

Do czasów trwania poszczególnych Etapów nie jest wliczany czas przeznaczony na czynności dotyczące procedury odbiorów realizowanych po stronie Zamawiającego po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości danego Etapu do odbioru, przy zastrzeżeniu, że czas realizacji prac Wykonawcy od dnia zgłoszenia uwag przez Zamawiającego polegających na poprawieniu wykonanych prac lub ponownym wykonaniu prac w ramach danego Etapu zgodnie ze zgłoszonymi uwagami Zamawiającego jest wliczany do czasu trwania danego Etapu, a jego przekroczenie względem terminów określonych w §3 pkt. 2 stanowi podstawę do naliczenia kar umownych zgodnie z §24.

Prosimy o zapis, że Zamawiający nie może zgłosić uwag do zapisów, które już wcześniej znał i zaakceptował lub nie wniósł do nich uwag.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje przedmiotowe wymaganie w pierwotnym jego brzmieniu.

Pytanie nr 19:

W okresie gwarancyjnym, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązuje się nieodpłatnie usuwać zgłaszane przez Zamawiającego wady zgodnie z Warunkami SLA.

Zapis nie do przyjęcia. Proszę o usunięcie. Wykonawca nie jest w stanie zagwarantować warunków SLA bez dodatkowych płatności ze strony Zamawiającego. Pragniemy zaznaczyć, że te zapisy naruszają zasady współzycia społecznego, które zostały naruszone przez nierównomierny rozkład uprawnień i obowiązków.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje przedmiotowe wymaganie w pierwotnym jego brzmieniu.

Pytanie nr 20:

W przypadku sporu Stron, co do zasadności usunięcia wady lub niewydajności przedmiotu umowy w ramach Gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest podjąć działania żądane przez Zamawiającego.

Zapis nie do przyjęcia.

Proszę o zmianę zapisu " Wykonawca podejmie działania po rozstrzygnięciu sporu" w przeciwny wypadku narazi to Wykonawcę na poniesienie niepotrzebnych kosztów za które Zamawiający nie zapłaci. Pragniemy zaznaczyć, że te zapisy naruszają zasady współzycia społecznego, które zostały naruszone przez nierównomierny rozkład uprawnień i obowiązków.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje przedmiotowe wymaganie w pierwotnym jego brzmieniu.

Pytanie nr 21:

Jeżeli Wykonawca nie zdoła zakończyć napraw przed upływem okresu gwarancyjnego, okres obowiązywania Gwarancji zostanie przedłużony do czasu pełnego wykonania napraw. Ponadto, jeżeli w okresie gwarancyjnym będzie występowała wada uniemożliwiająca prawidłowe funkcjonowanie całości lub części przedmiotu umowy, okres obowiązywania Gwarancji zostanie przedłużony o okres, w którym występowały zakłócenia w działaniu przedmiotu umowy.

Prosimy o usunięcie tego zapisu. Wystarczającym kosztem dla Wykonawcy jest zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje przedmiotowe wymaganie w pierwotnym jego brzmieniu.

Pytanie nr 22:

W razie naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania w poufności informacji stanowiących tajemnicę bądź naruszenia obowiązków związanych z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 50.000 złotych (pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.

Prosimy o dodanie, iż dotyczy to również Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje przedmiotowe zdanie w pierwotnym jego brzmieniu.

Pytanie nr 23:

W przypadku, gdy szkody u Zamawiającego spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy lub osoby, za którą ponosi on odpowiedzialność przekraczają wysokość kar umownych określonych powyżej, niezależnie od kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych.

Prosimy o zmianę zapisy i wprowadzenie, że kary umowne nie mogą przekroczyć 50% należnego wynagrodzenia dla Wykonawcy

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje przedmiotowe zapisy w pierwotnym ich brzmieniu.

Pytanie nr 24:

w przypadku przekroczenia terminów określonych w § 3 pkt. 2 lit. (a-c) o więcej niż 30 dni z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający uprawnionych jest do odstąpienia od umowy i naliczenia z tego tytułu kary umownej w wysokości 30% wartości jednorazowej usługi wdrożeniowej netto określonej w § 4 pkt. 2 lit. (a) niniejszej umowy.

prosimy o dodanie zapisu: w przypadku przekroczenia terminów określonych w § 3 pkt. 2 lit. (a-c) o więcej niż 30 dni z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca uprawniony jest do odstąpienia od umowy i naliczenia z tego tytułu kary umownej w wysokości 30% wartości jednorazowej usługi wdrożeniowej netto określonej w § 4 pkt. 2 lit. (a) niniejszej umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje przedmiotowe zapisy w pierwotnym ich brzmieniu.

Pytanie nr 25:

Treść Umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa ENEA Centrum Sp. z o.o. i nie może być ujawniona stronie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.

Prośba o sprecyzowanie co jest tajemnicą przedsiębiorstwa gdyż na pewno nie cała treść umowy. Umowa jest dostępna na portalu Enea.

Odpowiedź:

Umowa podlegać będzie ochronie po jej zawarciu.

Pytanie nr 26:

Incydent typu Awaria (Failure), Incydent typu Błąd (Bug), Incydent typu Usterka (Fault)

Bardzo prosimy o przykłady jak Państwo będziecie kwalifikowali zgłoszenia na podstawie ich rodzajów.

Odpowiedź:

Definicje wymienianych Kategorie zgłoszeń dla incydentów i zleceń zdefiniowane są w ramach treści Załącznika nr 6 do Umowy.

Działając na podstawie rozdz. I. pkt 2.8, 2.9. Warunków Zamówienia z dnia 20.05.2024 r. (dalej: WZ), Zamawiający dokonuje zmiany treści rozdz. I pkt 12.1 WZ w następujący sposób:

Było:

12.1. Ofertę należy złożyć w postaci elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, tj. poprzez elektroniczną platformę zakupową <https://grupaenea.logintrade.netoznaczenie>

W przypadku opisanym w pkt 9.4. lit. c) WZ, Ofertę należy przesłać na adresy email wskazane w pkt 2.12. Warunków Zamówienia.

Ofertę złożyć należy w terminie do dnia 04.06.2024 r. do godz. 10:00.

Jest:

12.1. Ofertę należy złożyć w postaci elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, tj. poprzez elektroniczną platformę zakupową <https://grupaenea.logintrade.netoznaczenie>

W przypadku opisanym w pkt 9.4. lit. c) WZ, Ofertę należy przesłać na adresy email wskazane w pkt 2.12. Warunków Zamówienia.

Ofertę złożyć należy w terminie do dnia 06.06.2024 r. do godz. 10:00.

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część WZ.

Z poważaniem,

Otrzymują:

- 1) Strona internetowa prowadzonego postępowania
- 2) a/a